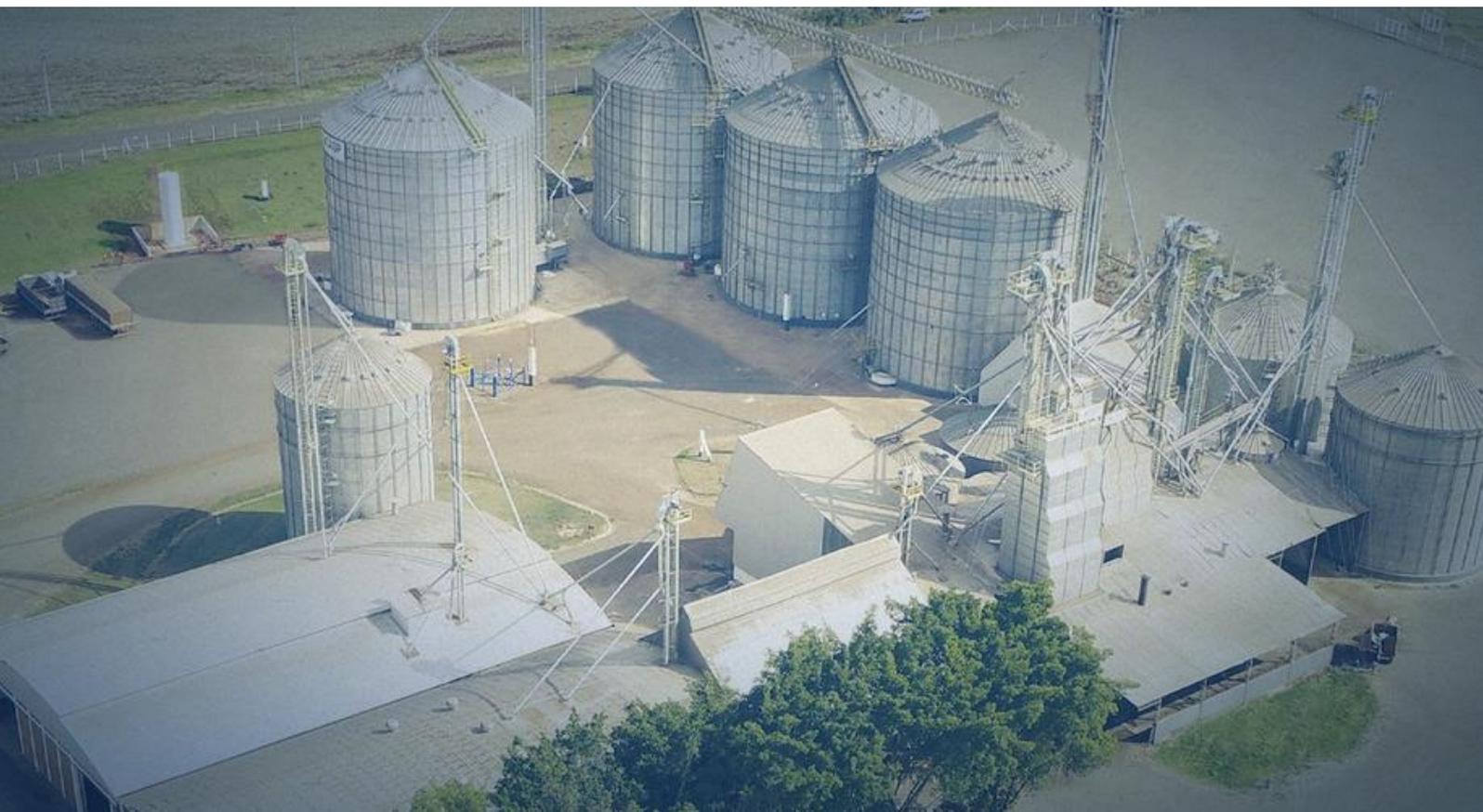




Solimã

POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE

- 2022 -



SUMÁRIO

- 1 INTRODUÇÃO
- 2 OBJETIVO
- 3 DEFINIÇÕES SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
- 4 DADOS FORNECIDOS À SOLIMÃ
- 5 OS DADOS COLETADOS PELA SOLIMÃ
- 6 PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?
- 7 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS
- 8 TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
- 9 ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS
- 10 DIREITOS DOS TITULARES
- 11 FALE COM O ENCARREGADO
- 12 REVISÕES E ATUALIZAÇÕES

INTRODUÇÃO

A SOLIMÃ teve sua origem em 1984, através de atividades com a comercialização de grãos. Neste começo, o trabalho era desenvolvido com arroz, e posteriormente com o foco para milho, soja e cereais que são o carro chefe da empresa até os dias de hoje.

Com a finalidade de expandir os horizontes e aumentar ainda mais a parceria com os produtores, em 2018, iniciou-se a atuação de revenda de insumos agrícolas, elementos essenciais para a lavoura. Em 2020, na intenção de potencializar experiência na área de logística e manuseio de cargas surgiu a Solimã Transportes.

Uma empresa familiar que já está na sua segunda geração, conquistando a confiança do mercado, com responsabilidade, respeito e trabalho bem-feito, para de grão em grão, valorizar o maior bem do produtor.

Nesse sentido, como forma de demonstrar a sua preocupação com as questões relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados, vem a público estabelecer o presente: **Política Externa de Privacidade ("Política")**.

OBJETIVO

Em conformidade com as normativas vigentes sobre privacidade e proteção de dados pessoais, a presente Política evidencia como são tratados, coletados, acessados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados os dados pessoais coletados pela Solimã do público em geral – clientes e terceiros.

Assim sendo, efetiva-se o compromisso de agir com transparência e ética em todas as operações, estendendo-se aos órgãos públicos e entidades com as quais a Solimã tenha interação.

A presente Política poderá passar por atualizações a fim de adequar sua redação aos procedimentos internos ou as disposições legais.

DEFINIÇÕES

Para a leitura desta Política, os presentes termos relacionados à privacidade e proteção de dados devem ser entendidos:

➤ **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

➤ **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

➤ **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, clientes, parceiros comerciais etc.;

➤ **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

➤ **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;

➤ **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

➤ **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

DEFINIÇÕES

- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

DADOS FORNECIDOS À SOLIMÃ

Ressalta-se que todo e qualquer Dado Pessoal fornecido à SOLIMÃ será tratado com os mais altos níveis de segurança e cuidado, sendo utilizados apenas pelas finalidades especificadas nesta Política. Os dados fornecidos à Empresa dependerão de qual o processo que o Titular estará submetido, verifica-se:

Canal de contato https://www.solima.com.br/contato	<ul style="list-style-type: none">• Nome;• E-mail;• Telefone;• Mensagem.
Produtor Rural	<ul style="list-style-type: none">• Nome;• CPF;• RG;• Telefone;• Endereço;• Quantidade de grãos;• Inscrição estadual da fazenda;• Dados bancários;• Área de plantio;• Porcentual de arrendamento;• Nome da fazenda.
Vendedores	<ul style="list-style-type: none">• Nome;• CPF;• Nome do cliente;• Produto vendido;• Volume de venda;• Número da Nota Fiscal;• Região que a venda ocorreu;• Valor a receber;

DADOS FORNECIDOS À SOLIMÃ

Motorista	<ul style="list-style-type: none">• Nome do motorista;• CPF;• RG;• CNH;• Telefone;• Placa do caminhão;• Renavam do caminhão;• Informações do produto carregado;• Histórico de gerenciamento de risco do Motorista;• Nota fiscal de saída.
Análise de Crédito	<ul style="list-style-type: none">• Nome;• CPF;• Endereço;• Telefone;• WhatsApp;• E-mail;• Nome da propriedade;• Informações de área plantada;• Cultura principal;• Fornecedor de insumos;• Data de compra de insumos;• Os principais produtos comprados;• Produto e quantidade plantados na safra e safrinha;• Área de arrendamento;• Seguro Rural;• Nome dos sócios;• CPF dos sócios;• Participação dos sócios;• Referências bancárias e comerciais;• Assinatura do Produtor Rural.

DADOS FORNECIDOS À SOLIMÃ

Cobrança

- Nome do Produtor;
- CPF;
- Certidão de casamento/divórcio e/ou certidão de óbito do cônjuge;
- Certidão de Matrícula das áreas próprias;
- Certidão de Penhor Jurídica;
- Comprovante de endereço dos sócios;
- Contrato de Arrendamento com certidões de Matrícula das áreas e Carta de Anuência;
- CPF dos sócios;
- RG dos sócios.

OS DADOS COLETADOS PELA SOLIMÃ

As informações elencadas no quadro anterior se referem àquelas fornecidas pelo próprio titular de dados pessoais à SOLIMÃ. Alguns outros dados podem ser coletados automaticamente:

- Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de log's;
- O endereço de IP;
- Dados de cookies - cookies são pequenos arquivos responsáveis pela coleta de informações sobre o navegar ou dispositivo do usuário. Eles possibilitam que a SOLIMÃ saiba como e quando o seu website é visitado. Se o usuário quiser saber de forma geral quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador (como, por exemplo, Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer etc.). O usuário poderá bloquear o uso de cookies pelo nosso website, contudo a SOLIMÃ não garantirá o correto funcionamento de todas as aplicações. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

OS DADOS COLETADOS PELA SOLIMÃ

- Correio eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas - serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre o titular dos dados e a SOLIMÃ, incluindo serviços de terceiros como WhatsApp, Skype e similares;
- Dados de imagem pessoal coletadas através de câmeras de segurança, quando o titular comparecer a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem.

PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

A SOLIMÃ tratará os dados pessoais para atingir quaisquer um dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório dos negócios;
- Compra e venda de produtos;
- Gestão de entrega e logística;
- Realização de análise de crédito e cobrança de inadimplentes;
- Gestão de bonificação e comissão aos vendedores;
- Proteger os direitos dos clientes e do público em geral e da própria SOLIMÃ;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável seja em resposta a procedimentos legais, a um pedido da autoridade legal competente - a exemplo do Poder Judiciário - seja para proteger direitos dos titulares, sua privacidade, manter a sua integridade física ou material, cumprir com os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos.
- Elaboração de ações, anúncios institucionais, campanhas e contratos publicitários;

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A SOLIMÃ poderá compartilhar os Dados Pessoais dos titulares para fornecer e operacionalizar serviços e atingir uma finalidade legítima e específica, destaca-se o compartilhamento com:

- Empresas de consultoria profissional para serviços bancários, corretoras securitárias, transportadoras, escritórios contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Empresa parceira (TBS) responsável por todo o processo de recrutamento e seleção de candidatos da SOLIMÃ;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em normativos legais e infralegais a que estiver sujeito, a exemplo dos órgãos do poder judiciário e da administração pública brasileira;
- Empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para efetivar atividades voltadas ao relacionamento e atuação da SOLIMÃ, por exemplo, com empresa portuária;
- Empresas multinacionais que realizam bonificação aos vendedores;
- Empresas de comunicação e publicidade para produzir anúncios, ações comerciais etc.

Cabe destacar que o compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros ocorrerá apenas para atingir alguma finalidade legítima, específica e previamente informada ao titular.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

As informações e os Dados Pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para que seja realizado o cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Em adição, independente do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a SOLIMÃ conserve os dados pessoais dos usuários e público em geral – mesmo após pedido de exclusão – para:

- Cumprimento de obrigação legal, normativa ou regulatória;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, desde que anonimizados os dados;
- Estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização (anonimização é a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo);
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade.

ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Toda informação ou dado pessoal fornecido para a SOLIMÃ será tratado com os padrões de segurança necessários e, portanto, serão empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a SOLIMÃ adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação, conforme é previsto nas legislações e regulamentações aplicáveis:

- A SOLIMÃ possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e diretórios internos;
- A SOLIMÃ possui proteção contra acesso não autorizado ao local físico onde são armazenadas as informações que contenham dados pessoais;
- A SOLIMÃ estabelece que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de dados pessoais, estejam adequados à Lei Geral de Proteção de Dados e que mantenham o sigilo absoluto das informações e dados pessoais que terão acesso.

DIREITOS DOS TITULARES

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a SOLIMÃ respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Caso a solicitação do titular não possa ser atendida, os motivos serão explicados com base em um fundamento legal. Para sua segurança, a SOLIMÃ poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para comprovar a identidade do solicitante – tais medidas impedem o acesso aos dados pessoais por terceiros.

FALE COM O ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sr. Maria Paula Rocha Pegorer
E-mail: privacidade@solima.com.br

Caso prefira nos contatar por meios físicos, encaminhe a correspondência para o seguinte endereço:

**Rodovia Orlando Quagliato, S/N, KM 08+700 Metros,
Bairro Zona Rural, CEP 18.900-000, na cidade de Santa
Cruz do Rio Pardo, Estado de São Paulo.**

REVISÕES E ATUALIZAÇÕES

Considerando a busca constante por melhorias, a Política Externa de Privacidade, fica sujeito a eventuais atualizações, de forma que recomendamos que ela seja consultada periodicamente.

DATA DE ELABORAÇÃO:

14/04/2022

DATA DA REVISÃO ATUAL:

14/04/2022